

# **Rodzice**

## **Polityka prywatności**

### **Witamy w KidsApp,**

Przygotowaliśmy dla Państwa kilka informacji na temat Polityki prywatności. Mamy nadzieję, że informację tu zawarte będą dla Państwa przydatne.

W ramach umowy jaką zawarliśmy z Państwa placówką na korzystanie z aplikacji KidsApp, każdy użytkownik aplikacji, musi wiedzieć o kilku istotnych faktach.

Przetwarzamy dane osobowe na podstawie ich powierzenia przez placówkę, tj. przedszkole i/lub żłobek. Administratorem Państwa danych osobowych oraz dziecka jest placówka do której uczęszcza Państwa dziecko. W niniejszym dokumencie przedstawimy podstawowe kwestie odnoszące się do przetwarzania Państwa danych osobowych oraz dziecka, ale proszę pamiętać, że pełne informacje uzyskają Państwo na stronie placówki, która jest administratorem danych osobowych.

Informacja formalna – administratorem strony jest IT Solutions Group Sp. z o.o., Brzezno 7A,64-530 Brzezno, NIP 787 214 13 18, REGON 524047361, zwany dalej – usługodawca aplikacji.

Polityka prywatności została skonstruowana według spisu treści. Wybraliśmy taką formę z uwagi na jej czytelność i możliwość powrócenia do wybranych kwestii w przyszłości.

### Spis treści

- 1. Administrator danych osobowych.**
- 2. Kontakt w sprawie przetwarzania Państwa danych osobowych.**
- 3. Informacje jakie posiadamy.**
- 4. Skąd posiadamy Państwa dane?**
- 5. Bezpieczeństwo Państwa danych.**
- 6. Przetwarzanie danych osobowych.**
- 7. Czas przechowywania danych osobowych.**
- 8. Uprawnienia związane z przetwarzaniem danych osobowych..**
- 9. Cookies**

10. **Czy śledzimy Twoje zachowania podejmowane w ramach naszej aplikacji lub strony?**
11. **Czy kierujemy do Ciebie targetowane reklamy?**
12. **W jaki sposób możesz zarządzać swoją prywatnością?**
13. **Czym są logi serwera?**
14. **Czy jest jeszcze coś, o czym powinieneś wiedzieć?**

W razie jakichkolwiek wątpliwości związanych z polityką prywatności, prosimy o kontakt z nami, wysyłając wiadomość na adres [kidsapp@its.biz.pl](mailto:kidsapp@its.biz.pl)

### **1. Administrator danych osobowych**

Administratorem Państwa danych osobowych jest placówka, tj. przedszkole lub żłobek, do którego uczęszcza dziecko.

Przetwarzamy Państwa dane jako podmiot przetwarzający, któremu przedszkole lub żłobek powierzyło dane osobowe.

### **2. Podmiot odpowiedzialny za przetwarzanie danych osobowych.**

Informacji w zakresie przetwarzania danych osobowych należy szukać na stronie przedszkola lub żłobka. Natomiast w kwestii pytań dotyczących naszej roli w procesie przetwarzania jako podmiotu przetwarzającego, jesteśmy do Twojej dyspozycji pod adresem [kidsapp@devsoft.com.pl](mailto:kidsapp@devsoft.com.pl).

### **3. Informacje dotyczące Państwa podstawowe jakie posiadamy**

Przetwarzamy tylko te dane, które zostały nam powierzone przez przedszkole lub żłobek, w szczególności są to:

- Imię i nazwisko,
- Imię i nazwisko dziecka,
- Imię i nazwisko osoby upoważnionej do odbioru dziecka
- Numer telefonu,
- dane dostępne w Twoim profilu w aplikacji KidsApp

### **4. Dlaczego posiadamy Państwa dane?**

Zostały nam one powierzone przez przedszkole lub żłobek w związku z realizowaną umową o świadczenie usług drogą elektroniczną zawartej między nami. Na podstawie tej umowy uzyskują Państwo dostęp do naszej aplikacji.

## **5. Bezpieczeństwo danych**

Bezpieczeństwo Państwa danych osobowych jest dla nas najważniejsze. Na bieżąco analizujemy ryzyka, związane z poszczególnymi procesami przetwarzania Państwa danych, wdrażając odpowiednie środki bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych. Cały czas monitorujemy stan naszej infrastruktury technicznej, szkolimy nasz personel, analizujemy się stosowane procedury, wprowadzamy konieczne usprawnienia. W razie jakichkolwiek pytań dotyczących Państwa danych osobowych, jesteśmy do Twojej dyspozycji pod adresem [kidsapp@its.biz.pl](mailto:kidsapp@its.biz.pl).

## **6. Przetwarzanie danych osobowych.**

To w jaki sposób będziemy przetwarzali Państwa dane osobowe oraz dziecka decyduje administrator danych osobowych, czyli przedszkole lub żłobek. Nasza firma działa jedynie jako podmiot przetwarzający dane, który zapewnia przedszkolu oraz żłobkowi przestrzeń, w której może się z Państwem komunikować.

## **7. Czas przechowywania danych osobowych.**

Czas przechowywania danych uzależniony jest od czasu świadczenia przez nas na rzecz przedszkola lub żłobka usług związanych z przetwarzaniem danych osobowych. Okres przechowywania danych zależy od przedszkola lub żłobka. Jeżeli przedszkole lub żłobek trwale usunie dane, my również je usuniemy.

## **8. Uprawnienia przysługujące z przetwarzaniem danych osobowych?**

W kwestii Państwa uprawnień związanych z przetwarzaniem danych osobowych powinni się Państwo kontaktować z przedszkolem lub żłobkiem. Jeżeli zajdzie potrzeba aby trwale usunąć Państwa dane lub dane dziecka, należy ten fakt zgłosić się do przedszkole lub żłobka.

## **9. Cookies**

- Cookies to niewielkie informacje tekstowe, przechowywane na Twoim urządzeniu końcowym (np. komputerze, tablecie, smartfonie), które mogą być odczytywane przez nasz system teleinformatyczny (cookies własne) lub systemy teleinformatyczne podmiotów trzecich (cookies podmiotów trzecich). W plikach cookies mogą być zapisywane i przechowywane określone informacje, do których następnie systemy teleinformatyczne mogą uzyskiwać dostęp w określonych celach.

Podobnie jak niemal wszystkie strony internetowej, również nasza strona internetowa i aplikacja w wersji web, wykorzystuje pliki cookies. Jedynie aplikacja mobilna nie wykorzystuje plików cookies.

Niektóre używane przez nas cookies są usuwane po zakończeniu sesji przeglądarki internetowej lub aplikacji, tzn. po ich zamknięciu (tzw. cookies sesyjne). Inne cookies są zachowywane na Twoim urządzeniu końcowym i umożliwiają nam rozpoznanie Twojej przeglądarki lub aplikacji przy kolejnym wejściu na stronę (trwałe cookies).

## ➤ **Korzystanie z plików cookies?**

Z plików cookies korzystamy na podstawie Państwa zgody, za wyjątkiem sytuacji, gdy pliki cookies są niezbędne do prawidłowego świadczenia na Twoją rzecz usługi drogą elektroniczną.

W zakresie Państwa zgody na pliki cookies, przyjmujemy wariant, zgodnie z którym taką zgodę wyrażają Państwa poprzez ustawienia swojej przeglądarki internetowej lub dodatkowego oprogramowania wspierającego zarządzanie plikami cookies. Przyjmujemy, że jest zgoda na wszystkie pliki cookies przez nas stosowane, które nie są blokowane przez Państwa przeglądarkę lub dodatkowe oprogramowanie, z którego Państwo korzystają.

Należy pamiętać, że wyłączenie lub ograniczenie obsługi plików cookies może uniemożliwić używanie części funkcji dostępnych w naszej aplikacji lub stronie oraz powodować trudności w korzystaniu z naszej aplikacji lub strony, jak również z wielu innych stron internetowych, które stosują cookies.

## **12. Korzystanie z plików własnych cookies.**

Wykorzystujemy pliki cookies własne do zapewnienia prawidłowego funkcjonowania poszczególnych mechanizmów strony oraz aplikacji, takich jak utrzymywanie sesji po zalogowaniu do konta lub zapamiętanie ostatniej aktywności w koncie.

## **13. Pliki cookies wykorzystywane przez podmioty trzecie**

W ramach naszego sklepu funkcjonują następujące pliki cookies podmiotów trzecich:

- Google Analytics,
- Google AdWords,
- Facebook Custom Audiences,
- YouTube.

Szczegóły dotyczące poszczególnych plików cookies podmiotów trzecich opisane zostały poniżej.

### Google Analytics - szczegóły

Google Analytics zapewnianego przez Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Działania w tym zakresie realizujemy, opierając się na naszym prawnie uzasadnionym interesie, polegającym na tworzeniu statystyk i ich analizie w celu optymalizacji naszych stron internetowych.

W celu korzystania z Google Analytics, zaimplementowaliśmy w kodzie naszej strony specjalny kod śledzący Google Analytics. Kod śledzący wykorzystuje pliki cookies firmy Google LLC dotyczące usługi Google Analytics. W każdej chwili możesz zablokować kod śledzący Google Analytics, instalując dodatek do przeglądarki udostępniany przez Google: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Google Analytics w sposób automatyczny gromadzi informacje o Państwa korzystaniu z naszej strony. Zgromadzone w ten sposób informacje są najczęściej przekazywane do serwerów Google, które mogą znajdować się w całym świecie i tam przechowywane.

Z uwagi na aktywowaną przez nas anonimizację adresu IP, Państwa adres IP jest skracany przed przekazaniem dalej. Tylko w wyjątkowych przypadkach pełny adres IP jest przekazywany do serwerów Google i dopiero tam skracany. Zanonimizowany adres IP przekazany przez Państwa przeglądarkę w ramach Google Analytics, i co do zasady nie jest łączony z innymi danymi Google.

Podkreślamy, że w ramach Google Analytics nie gromadzimy jakichkolwiek danych, które pozwalałyby na Twoją identyfikację. W związku z tym, dane gromadzone w ramach Google Analytics nie mają dla nas charakteru danych osobowych. Informacje, do jakich mamy dostęp w ramach Google Analytics to, w szczególności:

- informacje o systemie operacyjnym i przeglądarce internetowej, z której korzystasz,
- podstrony, jakie przeglądasz w ramach naszej aplikacji lub strony,
- czas spędzony w naszej aplikacji lub strony oraz na jego podstronach,
- przejścia pomiędzy poszczególnymi podstronami,
- źródło, z którego przechodzisz do naszej strony.

Ponadto, korzystamy w ramach Google Analytics z następujących Funkcji Reklamowych:

- raporty demograficzne i zainteresowań,
- remarketing,
- funkcje raportowania o reklamach, user-ID.

W ramach Funkcji Reklamowych również nie gromadzimy danych osobowych. Informacje, do jakich mamy dostęp, to, w szczególności:

- przedział wieku, w którym się znajdujesz,
- Twoja płeć,
- Twoja przybliżona lokalizacja ograniczona do miejscowości,
- Twoje zainteresowania określone na podstawie aktywności w sieci.

Usługi Google Analytics i Google Analytics 360 uzyskały certyfikat niezależnego standardu bezpieczeństwa ISO 27001. ISO 27001 jest jednym z najczęściej uznawanych standardów na świecie i poświadcza spełnianie odpowiednich wymogów przez systemy obsługujące Google Analytics i Google Analytics 360.

Szczegółami związane z wykorzystywaniem przez Google danych z witryn i aplikacji, które korzystają z usług Google, są pod poniższym adresem:  
<https://policies.google.com/technologies/partner-sites>.

### Google AdWords - szczegóły

Korzystamy z funkcji remarketingowych dostępnych w ramach systemu Google AdWords obsługiwanego przez Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Działania w tym zakresie realizujemy, opierając się na naszym prawnie uzasadnionym interesie, polegającym na marketingu własnych produktów lub usług.

Przy okazji odwiedzin naszej strony internetowej automatycznie pozostawiany jest w Państwa urządzeniu plik remarketing cookie firmy Google, który zbiera informacje na temat Państwa aktywności w naszej aplikacji lub stronie. Dzięki zgromadzonym w ten sposób informacją jesteśmy w stanie wyświetlać Ci reklamy w ramach sieci Google w zależności od Państwa zachowań w naszej aplikacji lub stronie. Przykładowo, jeżeli wyświetlisz jakiś produkt, informacja o tym fakcie zostanie odnotowana przez plik remarketing cookie, co sprawi, że będziemy mogli skierować do Państwa reklamę dotyczącą tego produktu lub jakąkolwiek inną, którą uznamy za właściwą. Reklama ta zostanie wyświetlona Państwu w ramach sieci Google podczas korzystania przez Państwa z Internetu, przeglądania innych stron internetowych itp.

Podkreślamy, że nasza firma, korzystając z Google Ads, nie gromadzimy jakichkolwiek danych, które pozwalałyby na Państwa identyfikację. Ewentualne zestawienie danych w taki sposób, że nabierają one charakteru danych osobowych, może być dokonywane po stronie Google, ale w tym zakresie nie ponosimy już za to odpowiedzialności, ponieważ Google realizuje te działania na podstawie umowy zawartej z Państwa jako użytkownikiem usług Google.

Nasza firma, korzystając z Google AdWords, jesteśmy jedynie w stanie definiować grupy odbiorców, do których chcielibyśmy, by nasze reklamy docierały. Na tej podstawie Google podejmuje decyzję, kiedy i w jaki sposób zaprezentuje Ci naszą reklamę.

Dalsze przetwarzanie informacji ma miejsce tylko wtedy, gdy Państwo wyrazili zgodę wobec Google na łączenie historii przeglądania z Państwa kontem oraz wykorzystanie informacji z Państwa konta Google do personalizowania reklam, które wyświetlane są na stronach internetowych. W takiej sytuacji Google wykorzysta Państwa dane w celu stworzenia i zdefiniowania list grup docelowych dla celów remarketingu na różnych urządzeniach. W tym celu Google łączy tymczasowo zebrane informacje z innymi posiadanymi danymi, aby utworzyć grupy docelowe.

Jeżeli nie chcesz otrzymywać personalizowanych reklam, możesz zarządzać ustawieniami reklam bezpośrednio po stronie Google: <https://adssettings.google.com/>.

Jeżeli jesteś zainteresowany szczegółami związanymi z wykorzystywaniem przez Google danych z witryn i aplikacji, które korzystają z usług Google, zachęcamy do zapoznania się z tymi informacjami: <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>.

### Facebook Custom Audiences – szczegóły

W ramach systemu reklam Facebook Ads zapewnianego przez Facebook Inc., 1601 S. California Ave., Palo Alto, CA 94304, USA, korzystamy z funkcji Niestandardowych Grup Odbiorców w celu kierowania do określonych grup użytkowników targetowanych przekazów reklamowych. Działania w tym zakresie realizujemy, opierając się na naszym prawnie uzasadnionym interesie, polegającym na marketingu własnych produktów lub usług.

W celu kierowania do Państwa reklam spersonalizowanych pod kątem Państwa zachowań w naszej aplikacji lub stronie, zaimplementowaliśmy w ramach naszej strony Pixel Facebooka, który w sposób automatyczny gromadzi informacje o Państwa korzystaniu z naszej witryny. Zgromadzone w ten sposób informacje są najczęściej przekazywane do serwerów Facebooka, która mogą znajdować się na całym świecie, w szczególności w Stanach Zjednoczonych Ameryki (USA).

Informacje zbierane w ramach Pixela Facebooka są anonimowe, tj. nie pozwalają nam na Państwa identyfikację. W zależności od Państwa aktywności na naszych stronach możesz trafić do określonej grupy odbiorców, ale w żaden sposób nie identyfikujemy poszczególnych osób należących do tych grup.

Informujemy Państwa jednak, że Facebook może łączyć zbierane informacje z innymi informacjami o Państwa zebranymi w ramach korzystania przez Państwa z serwisu Facebook i wykorzystywać dla swoich własnych celów, w tym marketingowych. Takie działania Facebooka nie są już zależne od nas, a informacji o nich możesz szukać bezpośrednio w polityce prywatności Facebooka: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>. Z poziomu swojego konta na Facebooku mogą Państwo również zarządzać swoimi ustawieniami prywatności. Tutaj znajdą Państwo przydatne informacje w tym zakresie: <https://www.facebook.com/ads/settings>.

### YouTube – szczegóły

Na naszych stronach osadzone są widgety YouTube pozwalające Ci odtwarzać nagrania dostępne w serwisie YouTube bezpośrednio z naszych stron. Serwis YouTube obsługiwany jest przez Google LLC.

Wideo osadzone są na stronie w trybie ochrony prywatności. Bazując na informacjach udostępnianych przez YouTube, oznacza to, że żadne pliki cookies nie są zapisywane na Państwa urządzeniu ani Google nie gromadzi jakichkolwiek informacji na Państwa temat, dopóki nie zostanie odtworzone nagranie.

Jeśli nie chcą Państwo, aby Google przyporządkowywał dane zebrane w trakcie odtwarzania wideo bezpośrednio Państwa profilowi, przed odtworzeniem wideo należy się wylogować ze swojego konta.

#### **14. Twoje zachowania podejmowane w ramach naszej aplikacji i/lub strony.**

Korzystamy z narzędzi Google Analytics, Google AdWords oraz Facebook Custom Audiences, które wiążą się z gromadzeniem informacji na temat Państwa aktywności w naszej aplikacji lub na stronie.

#### **15. Targetowane reklamy?**

Korzystamy z Facebook Ads oraz Google Ads, w ramach których możemy kierować reklamy do określonych grup docelowych zdefiniowanych w oparciu o różne kryteria takie jak wiek, płeć, zainteresowania, zawód, praca, działania podejmowane uprzednio w ramach naszej aplikacji lub strony.

#### **17. Logi serwera?**

Korzystanie ze strony lub aplikacji wiąże się z przesyłaniem zapytań do serwera, na którym przechowywany jest strona i aplikacja. Każde zapytanie skierowane do serwera zapisywane jest w logach serwera.

Logi zawierają m.in. Państwa adres IP, datę i czas serwera, informacje o przeglądarce internetowej i systemie operacyjnym z jakiego korzystasz. Logi zapisywane i przechowywane są na serwerze.

Dane zapisane w logach serwera nie są kojarzone z konkretnymi osobami korzystającymi ze strony i nie są wykorzystywane przez nas w celu Państwa identyfikacji.

#### **Kontakt**

Wsparcie

Telefon 539 964 112

Email [kidsapp@its.biz.pl](mailto:kidsapp@its.biz.pl)

FB [Facebook](#)

Na naszej stronie [www.kids-app.pl](http://www.kids-app.pl) i w aplikacji mobilnej pod sekcją „przypomnij hasło” znajduje się link do naszej strony pod nazwą „kidsApp”.