

# Regulamin Aplikacji Mobilnej KidsApp dla Użytkowników

## 1. Definicje

Użyte w niniejszym regulaminie pojęcia oznaczają:

**1.1. Usługodawca** – IT Solutions Group Sp. z o.o., Brzezno 7A,64-530 Brzezno, NIP 787 214 13 18, REGON 524047361

**1.2. Aplikacja** – oprogramowanie udostępniane przez Usługodawcę przeznaczone na Urządzenie Użytkownika, którego celem jest przekazywanie Użytkownikowi informacji przez Placówkę w zakresie świadczonych przez nią usług oraz umożliwienie komunikacji Użytkownika z Placówką. Przez Aplikację należy rozumieć także serwis internetowy prowadzony przez Usługodawcę dostępny pod adresem: [www.kids-app.pl](http://www.kids-app.pl)

**1.3. Regulamin** – niniejszy regulamin Aplikacji, dostępny na stronie: [www.kids-app.pl](http://www.kids-app.pl) lub po przejściu do zakładki: „Regulamin”, znajdującej się w Aplikacji;

**1.5. Użytkownik** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca konsumentem w rozumieniu art. 221 Kodeksu cywilnego, która zawarła lub może zgodnie z Regulaminem zawrzeć Umowę z Usługodawcą;

**1.6. Dziecko** – osoba małoletnia, której opiekunem prawnym lub faktycznym jest Użytkownik;

**1.7. Placówka** – zakład opiekuńczo-wychowawczy, do którego uczęszcza Dziecko udostępniający Użytkownikowi za pomocą Aplikacji informacje oraz materiały dotyczące działalności zakładu oraz Dziecka, który na podstawie umowy zawartej w oparciu o Regulamin dla Placówek, o którym mowa w pkt 1.8. poniżej, uzyskuje prawo do korzystania z Aplikacji;

**1.8. Regulamin dla Placówek** – regulamin, na mocy którego Usługodawca, za określonym w nim wynagrodzeniem, udziela Placówce na czas w nim określony, licencji na korzystanie z Aplikacji;

**1.9. Formularz** – formularz elektroniczny, dostępny w Aplikacji, służący do założenia Konta w Aplikacji;

**1.10. Konto** – indywidualne konto Użytkownika w Aplikacji, umożliwiające korzystanie z funkcjonalności Aplikacji, do którego Użytkownik ma dostęp za pomocą indywidualnego loginu oraz hasła;

**1.11. Usługi** – usługi świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę, polegające na zapewnieniu dostępu do funkcjonalności Aplikacji, za pośrednictwem systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik;

**1.12. Umowa** – umowa o świadczenie Usług, na zasadach określonych w Regulaminie, zawarta na czas nieokreślony, w momencie założenia Konta w Aplikacji oraz zaznaczenia przez Użytkownika odpowiedniego checkboxa, zawierającego oświadczenie o akceptacji i zapoznaniu się z Regulaminem Aplikacji, pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem. Umowa zawierana jest wyłącznie w języku polskim;

**1.13. Opłaty** – opłaty należne Usługodawcy od Placówki za korzystanie z Aplikacji zgodnie z cenami podanymi w Regulaminie dla Placówek lub innymi obowiązującymi cennikami;

**1.14. Urządzenie Użytkownika** – elektroniczne urządzenie za pośrednictwem, którego Użytkownik uzyskuje dostęp do Aplikacji;

**1.15. RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);

**1.17. Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jedn.: Dz.U. z 2017 r. poz. 1219 z późn. zm.);

**1.1 Kodeks cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny (tekst jedn.: Dz.U. z 2018 r. poz. 1025 z późn. zm.);

**1.1 Ustawa o prawach konsumenta** – ustawa z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U. z 2017 r. poz. 683 z późn. zm.).

## **2. Postanowienia ogólne**

**2.1.** Regulamin określa warunki korzystania z Aplikacji.

**2.2.** Wszystkie osoby korzystające z Aplikacji mogą w każdym czasie, bez ponoszenia jakichkolwiek opłat, zapoznać się z Regulaminem dostępnym w sklepach App Store (dla systemu iOS) i Google Play (dla systemu Android), bezpośrednio w Aplikacji oraz na właściwych stronach internetowych Usługodawcy, w tym stronie www wskazanej w punkcie 1.2 Regulaminu. Regulamin może zostać również nieodpłatnie pobrany oraz wydrukowany.

**2.3.** Przed pobraniem i zainstalowaniem Aplikacji, Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z treścią Regulaminu.

**2.4.** Regulamin stanowi regulamin, o którym mowa w art. 8. Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

**2.5.** Założenie Konta w Aplikacji oraz zaznaczenie przez Użytkownika odpowiedniego checkboxa, zawierającego oświadczenie o akceptacji i zapoznaniu się z Regulaminem jest tożsame z zawarciem z Usługodawcą Umowy o świadczenie Usługi.

**2.6.** Dane kontaktowe, pod którymi Użytkownicy mogą szybko i efektywnie kontaktować się z Usługodawcą to:

**2.6.1.** adres poczty elektronicznej: kidsapp@its.biz.pl;

**2.6.2.** telefon: +48 519 533 271;

**2.6.3.** adres: Brzezno 7A, 64-530 Brzezno

## **3. Korzystanie z Aplikacji**

**3.1.** Dla korzystania z Usługi niezbędne jest połączenie Urządzenia Użytkownika z Internetem. Koszty połączenia z Internetem obciążają Użytkownika, stosownie do umów zawartych przez Użytkownika z operatorem telekomunikacyjnym.

**3.2.** Usługodawca wyraża zgodę na pobranie i instalację Aplikacji wyłącznie ze sklepów internetowych Google Play lub App Store, z zachowaniem zasad i warunków regulaminów w

nich przewidzianych. Korzystanie z Aplikacji możliwe jest również w serwisie internetowym prowadzonym przez Usługodawcę dostępnym pod adresem: [www.kids-app.pl](http://www.kids-app.pl)

**3.3.** Pobranie lub zainstalowanie Aplikacji pochodzącej z innych źródeł niż wskazane w pkt. 3.2. powyżej stanowi naruszenie Regulaminu i uprawnia Usługodawcę do wypowiedzenia Umowy na zasadach opisanych w pkt. 9.4. Regulaminu.

**3.4.** Koszty transmisji danych wymaganych do pobrania, instalacji, uruchomienia i korzystania z Aplikacji pokrywa Użytkownik we własnym zakresie na podstawie umów zawartych z operatorami telekomunikacyjnymi lub innym dostawcą Internetu. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za wysokość opłat naliczanych z tytułu wykorzystania transmisji danych niezbędnych do korzystania z Aplikacji.

**3.5.** Usługodawca umożliwia Użytkownikowi w ramach Aplikacji komunikację pomiędzy Placówką a Użytkownikiem dotyczącą w szczególności:

**3.5.1.** zgłaszania przez Użytkownika nieobecności Dziecka;

**3.5.2.** informacji o obecnościach Dziecka;

**3.5.3.** informacji o czasie snu Dziecka;

**3.5.4.** planowania zmian posiłków Dziecka;

**3.5.5.** planu zajęć, ogłoszeń, wydarzeń, wiadomości i notatek udostępnianych przez Placówkę;

**3.5.6.** rachunków Użytkownika związanych z uczęszczaniem Dziecka do Placówki;

**3.5.7.** otrzymywanie od Placówki zdjęć, filmów i innych materiałów dotyczących Dziecka lub Placówki.

**3.6.** Usługodawca może dostarczać Użytkownikowi aktualizacje, uaktualnienia lub dodatkowe usługi związane z Aplikacją. Niektóre aktualizacje, uaktualnienia lub usługi mogą spowodować zmianę bieżących ustawień, utratę danych lub zawartości, a także niemożność korzystania z określonych funkcji Aplikacji.

**3.7.** Usługodawca może według własnego uznania przyznawać Użytkownikom odmienne uprawnienia dostępu do poszczególnych modułów lub informacji zawartych w Aplikacji.

**3.8.** Użytkownik może w każdej chwili odinstalować Aplikację z Urządzenia Użytkownika.

**3.9.** Użytkownik zobowiązany jest do zabezpieczenia loginu i hasła dostępu do Aplikacji przed dostępem osób nieuprawnionych. Skutki nieprawidłowego zabezpieczenia danych obciążają Użytkownika.

#### **4. Założenie Konta w Aplikacji**

**4.1.** Przy rejestracji do Aplikacji Użytkownik podaje komplet danych osobowych Użytkownika oraz Dziecka.

**4.2.** Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne dla założenia Konta w Aplikacji.

**4.3.** Założenie Konta dokonane jest z chwilą, gdy Użytkownik po potwierdzeniu prawidłowości podanych przez siebie danych osobowych w Aplikacji, dokona dodatkowego potwierdzenia za pomocą aktywowania linku przesłanego na adres mailowy podany przez Użytkownika.

**4.4.** Użytkownik ma prawo wglądu do danych osobowych swoich oraz Dziecka, ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia w zakresie w jakim pozwalają na to obowiązujące przepisy, przy czym usunięcie danych osobowych może skutkować usunięciem Konta Użytkownika w Aplikacji.

**4.5.** Usługodawca zastrzega sobie prawo do odmowy założenia Konta w Aplikacji dla Użytkownika, który takie Konto już posiada jak również do usunięcia Konta Użytkownika, który czyni z niego użytek sprzeczny z zasadami współżycia społecznego, naraża Usługodawcę na szkodę bądź nie wykonuje obowiązków wynikających z zawartej Umowy.

**4.6.** Użytkownik nie ma prawa do wielokrotnej rejestracji w Aplikacji. Konto Użytkownika nie może zostać przeniesione na innego Użytkownika.

**4.7.** Użytkownik nie może udostępniać swojego Konta w Aplikacji osobom trzecim.

## **5. Warunki świadczenia Usługi drogą elektroniczną**

**5.1.** Aplikacja dostępna jest dla wszystkich Użytkowników urządzeń mobilnych spełniających wskazane poniżej wymagania techniczne, którzy pobiorą ją z odpowiedniego sklepu i prawidłowo uruchomią na Urządzeniu.

**5.2.** Urządzenie, na którym ma zostać uruchomiona Aplikacja, spełniać musi następujące wymagania techniczne:

**5.2.1.** dotyczące systemu operacyjnego (w przypadku korzystania z mobilnej wersji Aplikacji):

**5.2.1.1.** dla wersji aplikacji pobranej z App Store – iOS w wersji minimum 9.0,

**5.2.1.2.** dla wersji aplikacji pobranej z Google Play – Android w wersji minimum 4.00.

**5.2.2.** dotyczące Urządzenia Użytkownika (w przypadku korzystania z webowej wersji Aplikacji):

**5.2.2.1.** zapewniać dostęp do sieci Internet;

**5.2.2.2.** posiadać zainstalowaną przeglądarkę internetową (np. Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari) w najnowszej stabilnej wersji dostarczanej przez producenta;

**5.2.2.3.** przeglądarka internetowa musi mieć uruchomioną obsługę Java Script i Cookies;

**5.2.2.4.** posiadać minimalną rozdzielczość ekranu 1024×768 pikseli, przy czym zalecana rozdzielczość ekranu to 1280×800 pikseli;

**5.3.** Aplikacja działa w trybie on-line, tj. kiedy w Urządzeniu Użytkownika jest włączony dostęp do Internetu. Z niektórych funkcjonalności dostępnych w Aplikacji, można korzystać także w trybie off-line. Usługodawca nie gwarantuje jednak aktualności i poprawności działania tych funkcjonalności podczas ich działania w trybie off-line.

**5.4.** Zakazane jest, w ramach korzystania z Aplikacji dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym, naruszającym dobra osobiste lub prawa autorskie osób trzecich, lub naruszające w jakikolwiek sposób obowiązujące normy społeczne i obyczajowe, a także zasady współżycia społecznego w Internecie (netykieta). W szczególności zakazane jest:

**5.4.1.** zamieszczanie i posługiwanie się danymi osobowymi innych osób oraz ich wizerunkami bez stosownej podstawy;

**5.4.2.** zamieszczanie treści wulgarnych lub zawierających wulgaryzmy, lub treści powszechnie uznanych za obraźliwe;

**5.4.3.** propagowanie ustrojów totalitarnych, symboli z nimi związanych, nawoływanie do nienawiści lub popełnienia przestępstwa;

**5.4.4.** dostarczanie szkodliwego oprogramowania;

**5.4.5.** zamieszczanie treści propagujących używanie narkotyków, substancji psychoaktywnych, propagujących nadużywanie alkoholu lub uprawianie hazardu, a także jakichkolwiek innych zachowań, których propagowanie jest zabronione;

**5.4.6.** zamieszczanie treści naruszających prawa własności intelektualnej osób trzecich;

**5.4.7.** działanie o charakterze spammerskim, a także mające znamiona czynu nieuczciwej konkurencji lub nieuczciwej praktyki rynkowej;

**5.4.8.** przeprowadzanie w stosunku do Aplikacji lub systemu płatności online, o którym mowa w pkt. 6.4. Regulaminu procesów z zakresu inżynierii wstecznej dekompilacji, deasemblacji, odszyfrowania, demontowania, tłumaczenia, dekonstrukcji, adaptacji oraz stosowanie innych metod odkrywania kodu źródłowego bądź ingerowanie w Aplikację lub ww. system płatności online w jakikolwiek inny sposób;

**5.4.9.** zakłócanie, blokowanie, przeciążanie, przerywanie, spowalnianie i utrudnienie normalnego funkcjonowania całości bądź części Aplikacji lub systemu płatności online, o którym mowa w pkt. 6.4. Regulaminu;

**5.4.10.** zamieszczanie treści podważających dobre imię lub renomę Usługodawcy lub osób trzecich;

**5.4.11.** zamieszczanie odnośników do stron i plików zawierających treści wskazane w pkt. 5.4.

**5.5.** Użytkownik ponosi odpowiedzialność za treści zamieszczane przez siebie w Aplikacji. W przypadku umieszczania przez Użytkownika w Aplikacji treści zabronionych prawem lub Regulaminem, Usługodawca upoważniony jest do ich usunięcia, a także do wypowiedzenia na tej podstawie Umowy ze skutkiem natychmiastowym.

**5.6.** Niedozwolone jest przeprowadzanie w stosunku do Aplikacji jakichkolwiek testów penetracyjnych, testów bezpieczeństwa, próby łamania zabezpieczeń i działalność o charakterze hakerskim.

**5.7.** W przypadku naruszenia przez Użytkownika któregokolwiek punktu Regulaminu lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa Usługodawca może podjąć wszelkie prawem dozwolone działania, w tym ograniczyć możliwość korzystania przez Użytkownika z Aplikacji i świadczonych za jej pośrednictwem Usług.

**5.8.** Celem uczynienia zadość wymogom ustawy, o której mowa w pkt. 2.4. Regulaminu, Usługodawca niniejszym informuje, iż korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem sieci Internet wiąże się z ryzykiem. Podstawowym zagrożeniem jest możliwość zainfekowania systemu teleinformatycznego przez tzw. wirusy, robaki i konie trojańskie. By uniknąć zagrożeń z tym związanych zaleca się, by osoby korzystające z Internetu zainstalowały na swoim Urządzeniu oprogramowanie antywirusowe i na bieżąco je aktualizowały.

**5.9.** Z uwagi na fakt, iż Usługodawca umożliwi Użytkownikowi w ramach Aplikacji komunikację pomiędzy Placówką, a Użytkownikiem, a świadczone przez Usługodawcę za pośrednictwem Aplikacji na rzecz Użytkownika Usługi mają charakter wyłącznie informacyjny, warunkiem zawarcia Umowy z Użytkownikiem jest udzielenie przez Usługodawcę na rzecz Placówki, do której uczęszcza Dziecko, na mocy Regulaminu dla Placówek licencji na korzystanie z Aplikacji.

**5.10.** Usługodawca zastrzega możliwość sporządzenia dla konkretnych Usług regulaminów odrębnych od niniejszego. W razie obowiązywania takiego odrębnego regulaminu, postanowienia Regulaminu stosuje się w zakresie nieuregulowanym tamtymi regulaminami.

## **6. Rozliczenia**

**6.1.** Pobranie Aplikacji, jak również korzystanie z oferowanych za jej pośrednictwem Usług, z zastrzeżeniem punktu 6.2. poniżej, jest bezpłatne dla Użytkownika, a świadczone przez Usługodawcę za pośrednictwem Aplikacji na rzecz Użytkownika Usługi mają charakter wyłącznie informacyjny. Do uiszczenia Opłat zobowiązana jest Placówka do której uczęszcza Dziecko, zgodnie z postanowieniami Regulaminu dla Placówek łączącego Placówkę i Usługodawcę.

**6.2.** Brak zapłaty przez Placówkę Opłat lub ich części w terminie 14 dni od wystawienia przez Usługodawcę na rzecz Placówki, do której uczęszcza Dziecko stosownej faktury VAT dotyczącej tych Opłat spowoduje zawieszenie wykonywania przez Usługodawcę Usług w ramach Aplikacji oraz zablokowanie dostępu do Konta Użytkownika utworzonego dla niego w Aplikacji. Wznowienie wykonywania Usług przez Usługodawcę oraz odblokowanie Konta Użytkownika w Aplikacji nastąpi w ciągu dwóch dni roboczych od dnia zaksięgowania Opłaty dokonanej przez Placówkę.

**6.3.** W ramach Aplikacji Użytkownik może dokonywać płatności elektronicznej za usługi świadczone przez Placówkę na rzecz Użytkownika. Płatności następują na podstawie rachunków przedkładanych przez Placówkę.

**6.4.** Płatności, o których mowa w pkt. 6.3. powyżej dokonywane są za pośrednictwem systemu płatności online należącego do podmiotu trzeciego innego niż Usługodawca.

**6.5.** W celu dokonania płatności, o których mowa w pkt. 6.3. powyżej Użytkownik zobowiązany jest zawrzeć z podmiotem będącym właścicielem systemu płatności online umowę o realizację pojedynczej transakcji płatniczej w ramach przekazu pieniężnego poprzez akceptację regulaminu świadczenia usługi płatniczej przekazu pieniężnego za pośrednictwem systemu płatności online. Brak akceptacji regulaminu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym oznacza brak możliwości dokonania przez Użytkownika płatności za usługi świadczone przez Placówkę na rzecz Użytkownika.

**6.6.** Dokonanie płatności, o których mowa w pkt. 6.3. powyżej wiąże się z poniesieniem przez Użytkownika dodatkowych opłat i prowizji na rzecz podmiotu świadczącego usługę płatniczą przekazu pieniężnego, o którym mowa w pkt. 6.4. powyżej w wysokości i na warunkach każdorazowo określonych przez ten podmiot. Użytkownik może ponosić ewentualne koszty przewalutowań dokonanych przez zewnętrznych dostawców usług płatniczych.

**6.7.** Podmiot będący właścicielem systemu płatności online, o którym mowa w ust. 6.4. powyżej ma prawo:

**6.7.1.** odmówić przyjęcia lub wykonania zlecenia płatniczego złożonego przez Użytkownika na warunkach opisanych w regulaminie, o którym mowa w pkt. 6.5. Regulaminu;

**6.7.2.** uzależnić wykonanie zlecenia płatniczego od spełnienia przez Użytkownika wybranych wymagań technicznych;

**6.7.3.** określić limity dokonywanych płatności za pomocą systemu płatności online, w tym w szczególności maksymalną wysokość kwoty objętej jedną płatnością;

**6.7.4.** ustalić inne warunki dokonywania płatności za pomocą systemu płatności online.

**6.8.** Usługodawca nie pobiera od Użytkownika jakichkolwiek opłat lub prowizji z tytułu korzystania przez Użytkownika z systemu płatności online, o którym mowa w ust. 6.4. Regulaminu.

## **7. Odpowiedzialność**

**7.1.** Usługodawca nie może zagwarantować pełnej ciągłości działania Aplikacji oraz zapobiec przerwom w jej dostępności dla Użytkownika, które mogą być spowodowane czynnikami wewnętrznymi związanymi z rozbudową lub pracami konserwacyjnymi Aplikacji albo czynnikami zewnętrznymi, na które Usługodawca nie ma wpływu, w tym przerwom w dostępności Aplikacji spowodowanym działaniem siły wyższej. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany technicznych funkcji oraz zawartości Aplikacji.

**7.2.** Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności również za:

**7.2.1.** używanie przez Użytkownika w Aplikacji danych osobowych osób trzecich;

**7.2.2.** dane, informacje oraz materiały (w tym w szczególności wpisy, zdjęcia czy filmy zawierające wizerunek bądź dane osobowe Dziecka, Użytkownika lub osób trzecich) udostępniane przez Placówkę lub Użytkownika za pomocą Aplikacji;

**7.2.3.** przerwy w działaniu Aplikacji oraz systemu płatności online, o którym mowa w pkt. 6.4. Regulaminu, zarówno za te spowodowane czynnikami zewnętrznymi jak i za te spowodowane czynnikami wewnętrznymi;

**7.2.4.** niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług przez operatorów telekomunikacyjnych, z którymi Użytkownik zawarł odpowiednie umowy;

**7.2.5.** niedziałanie lub nienależyte działanie Aplikacji na Urządzeniu Użytkownika niespełniającym wymagań technicznych;

**7.2.6.** ewentualne szkody oraz utracone przez Użytkownika korzyści poniesione przez Użytkownika spowodowane bezpośrednio lub pośrednio działaniem, nie działaniem lub też błędnym działaniem Aplikacji lub systemu płatności online, o którym mowa w pkt. 6.4. Regulaminu;

**7.2.7.** szkody spowodowane niezgodnym z Regulaminem lub niezgodnym z prawem wykorzystywaniem Aplikacji lub Urządzenia przez Użytkownika;

**7.2.8.** wszelkie skutki wynikające z przejęcia danych dostępu Użytkownika do Aplikacji (e-mail, hasło) przez osobę trzecią, jeżeli przejęcie to nastąpiło z przyczyn niezależnych od Usługodawcy,

**7.2.9.** podjęte przez Użytkownika działania lub też skutki zaniechań w związku z uzyskanymi za pośrednictwem Aplikacji informacjami;

**7.2.10.** przerwy w działaniu Aplikacji wynikające z awarii spowodowanych wadliwym funkcjonowaniem sprzętu, oprogramowania lub łączą telekomunikacyjnych (systemów teleinformatycznych), których utrzymanie nie leży w gestii Usługodawcy;

**7.2.11.** przerwy i błędy w działaniu systemu płatności online, o którym mowa w pkt. 6.4. Regulaminu oraz wszelkie problemy i ich skutki związane z dokonaniem przez Użytkownika płatności, o których mowa w pkt 6.3. Regulaminu;

**7.2.12.** utratę danych spowodowaną awarią sprzętu, serwisów informatycznych lub też innymi okolicznościami niezależnymi od Usługodawcy;

**7.2.13.** brak możliwości świadczenia Usług z przyczyn technicznych zaistniałych po stronie zewnętrznych dostawców serwisów, z których Usługodawca korzysta przy realizacji Usług;

**7.2.14.** umieszczone w Aplikacji treści oraz materiały, w szczególności o charakterze reklamowym lub marketingowym nie pochodzące od Usługodawcy, w tym dotyczące produktów oraz usług podmiotów trzecich

**7.2.15.** zaprzestania świadczenia Usług przez Usługodawcę z powodu wypowiedzenia lub rozwiązania Umowy, umowy zawartej przez Placówkę na podstawie Regulaminu dla Placówek łączącej Usługodawcę z Placówką do której uczęszcza Dziecko lub z powodu braku zapłaty przez Placówkę do której uczęszcza Dziecko Opłat, w terminie, o którym mowa w punkcie 6.2 powyżej.

**7.3.** Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za zawartość i treści stron www, które nie są administrowane przez Usługodawcę, a do których odnośniki zostały zamieszczone w Aplikacji.

**7.4.** Informacje zawarte w Aplikacji nie są i w żadnym wypadku nie mogą być interpretowane jako oferta w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.

## **8. Tryb postępowania reklamacyjnego**

**8.1.** Użytkownicy mogą zgłaszać ewentualne nieprawidłowości lub reklamacje związane z którąkolwiek z funkcji Aplikacji na adres mailowy Usługodawcy: [help@livekid.com](mailto:help@livekid.com).

**8.2.** Reklamacja powinna zawierać:

**8.2.1.** oznaczenie osoby reklamującej, ze wskazaniem niezbędnych danych identyfikujących Użytkownika, w tym adresu mailowego (nie należy przysyłać hasła);

**8.2.2.** oznaczenie funkcjonalności, której dotyczy reklamacja i wyczerpujące wskazanie na czym polega nieprawidłowość.

**8.3.** W przypadku braku wymaganych informacji, Usługodawca może wezwać reklamującego do ich uzupełnienia.

**8.4.** W trakcie trwania procesu reklamacyjnego, Usługodawca może zwrócić się o dodatkowe wyjaśnienia, dokumenty lub weryfikację przebiegu zdarzenia podlegającego reklamacji.

**8.5.** Reklamacje będą rozpoznawane w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Usługodawcę reklamacji zawierającej wszystkie niezbędne dane. O rozpatrzeniu reklamacji Usługodawca niezwłocznie poinformuje reklamującego pocztą elektroniczną lub innym tożsamym kanałem. Usługodawca dołoży starań, by reklamacje były rozpatrywane bez zbędnej zwłoki.



**8.6.** W wypadku nieuwzględnienia reklamacji, Użytkownik posiada możliwość skorzystania z drogi sądowej w celu dochodzenia swoich ewentualnych roszczeń lub skorzystania z dopuszczonych przez prawo pozasądowych metod rozpatrywania reklamacji i dochodzenia ewentualnych roszczeń, w tym:

**8.6.1.** zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy;

**8.6.2.** zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu;

**8.6.3.** skorzystania z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).

**8.7.** Dokładne informacje na temat możliwości zastosowania procedur pozasądowych opisanych w pkt 8.6. powyżej mogą być dostępne m.in. w siedzibach właściwych organów (miejskich i powiatowych rzeczników praw konsumenta, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej) oraz na ich stronach internetowych, a także na stronach internetowych Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów ([www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl)).

**8.8.** Usługodawca informuje również o istnieniu platformy ODR (rozwiązywania sporów online), funkcjonalnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.

**8.9.** Usługodawca nie oferuje żadnych usług posprzedażowych.

**8.10.** Użytkownicy mogą zgłaszać ewentualne nieprawidłowości lub reklamacje związane z systemem płatności online, za pomocą którego Użytkownicy dokonują płatności za usługi świadczone przez Placówkę, do podmiotu będącego właścicielem systemu płatności online, o którym mowa w pkt. 6.4. Regulaminu, w sposób i w formie opisanej szczegółowo w regulaminie, o którym mowa w pkt. 6.5. Regulaminu.

## **9. Rozwiązanie Umowy**

**9.1.** Zarówno Usługodawca jak i Użytkownik mogą rozwiązać Umowę na warunkach wskazanych poniżej.

**9.2.** Użytkownik ma prawo rozwiązania Umowy w każdym czasie poprzez samodzielne odinstalowanie Aplikacji z Urządzenia Użytkownika.

**9.3.** Usługodawca informuje, że zgodnie z art. 38 pkt 13) ustawy o prawach konsumenta, w związku z faktem, że Usługi świadczone na mocy Regulaminu należą do kategorii usług polegających na dostarczaniu treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, a których spełnianie rozpoczyna się za wyraźną zgodą Użytkownika, z chwilą wyrażenia tej zgody, Użytkownikowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w rozumieniu ww. ustawy, co nie ogranicza jego prawa do rozwiązania Umowy w każdym czasie, wskazanego w pkt. 9.2. Regulaminu powyżej oraz prawa do odstąpienia wynikającego z innych ustaw, w tym w szczególności Kodeksu Cywilnego.

**9.4.** Zgoda Użytkownika, o której mowa w punkcie 9.3. powyżej, następuje poprzez zaznaczenie odpowiedniego checkboxa. W razie niewyrażenia przez Użytkownika zgody, o

której mowa w zdaniu 1 powyżej, rozpoczęcie wykonywania przez Usługodawcę Usług nastąpi po upływie 14 dni od dnia zawarcia Umowy zgodnie z punktem 2.5 powyżej.

**9.5.** Usługodawca może zawiesić, w całości bądź w części, świadczenie Usług na rzecz Użytkownika albo wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Użytkownik:

**9.5.1.** rażąco naruszył postanowienia Regulaminu lub powszechnie obowiązujące przepisy prawa;

**9.5.2.** podał przy zawieraniu lub w trakcie obowiązywania Umowy nieprawdziwe informacje mogące mieć wpływ na jej prawidłowe wykonywanie przez Usługodawcę;

**9.5.3.** posługiwał się materiałami, do których nie posiadał majątkowych praw autorskich lub nie był uprawniony do korzystania na zasadzie licencji lub które naruszały prawa osób trzecich;

**9.5.4.** utrudniał lub uniemożliwiał realizację Usługi przez Usługodawcę.

**9.6.** Usługodawca może zawiesić, w całości bądź w części, świadczenie Usług na rzecz Użytkownika albo wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, w sytuacji, o której mowa w pkt 6.2. Regulaminu, a także w przypadku rozwiązania, wypowiedzenia lub odstąpienia od umowy, zawartej w oparciu o Regulamin dla Placówek, łączącej Usługodawcę i Placówkę, do której uczęszcza Dziecko, przez którąkolwiek ze stron tej umowy.

## **10. Ochrona danych osobowych**

**10.1.** Udostępniając Formularz Usługodawca określa dane osobowe Użytkownika, których podanie jest niezbędne w celu świadczenia Usług na rzecz Użytkownika. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Odmowa podania danych osobowych może skutkować jednak niemożnością prawidłowego świadczenia Usług.

**10.2.** Szczegółowe informacje dotyczące ochrony danych osobowych Użytkowników przez Usługodawcę znajdują się w oddzielnej Polityce Prywatności udostępnianej przez Usługodawcę.

## **11. Nota prawna**

Zawartość i struktura Aplikacji chronione są prawami autorskimi. Powielanie danych lub informacji, w szczególności wykorzystywanie umieszczonych w Aplikacji tekstów (także Regulaminu), jak również ich fragmentów oraz zdjęć, grafik, rysunków i filmów, w przypadkach innych niż wyraźnie dopuszczonych przez ustawę lub Regulamin, bez zgody Usługodawcy jest zabronione.

## **12. Obowiązki i zmiana Regulaminu**

**12.1.** Do oceny praw i obowiązków stron wynikających z Regulaminu stosuje się prawo polskie, chyba że inne prawo jest właściwe na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

**12.2.** Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w dowolnym terminie.

**12.3.** W przypadku zmiany Regulaminu, jego doręczenie Użytkownikowi odbywać się będzie poprzez umieszczenie w Aplikacji lub na właściwych stronach internetowych Usługodawcy.

**12.4.** Postanowienia zmienionego wskutek dokonania zmian Regulaminu wiążą Użytkownika, jeżeli po uzyskaniu informacji o zmianach Użytkownik nie wypowie Umowy poprzez odinstalowanie Aplikacji z Urządzenia Użytkownika.

**12.5.** Powołane w Regulaminie bez bliższego oznaczenia numery punktów (pkt) oznaczają odpowiednie jednostki redakcyjne Regulaminu.

**12.6.** Regulamin wchodzi w życie w dniu 1 kwietnia 2019 roku.